



## El Sistema de Control Interno: un compromiso de todos

**Roberto Apuy Roldan**  
Unidad Control Interno

Siempre he creído que el Sistema de Control Interno (SCI) no es solo una serie de normas o procedimientos formales, sino una herramienta de gestión que nos involucra a todos. No se trata de algo ajeno o exclusivo de un departamento en particular, sino de un mecanismo que permea cada acción que realizamos dentro de la institución. Cada uno de nosotros, desde nuestro rol, contribuye al buen funcionamiento del SCI, ya sea fortaleciendo la gestión o, sin darnos cuenta, debilitándola.

Para entender mejor su importancia, me parece fundamental recordar los cuatro grandes objetivos que persigue el SCI:

- **Proteger el patrimonio público**, porque los recursos que administramos no nos pertenecen, sino que son de todos.
- **Brindar información confiable y oportuna**, ya que una mala decisión basada en datos erróneos puede generar consecuencias graves.
- **Garantizar la eficiencia operativa**, optimizando cada proceso para cumplir nuestra misión institucional.
- **Asegurar el cumplimiento normativo**, porque trabajar dentro del marco jurídico y técnico nos da transparencia y credibilidad.

### Un sistema con diferentes componentes, pero una misma meta

El SCI no funciona de manera aislada; se estructura en cinco componentes clave que, en mi experiencia, deberían ser parte del ADN institucional:

- **Ambiente de control**: no podemos hablar de control interno sin una cultura organizacional sólida basada en valores éticos y en el compromiso de la alta dirección.
- **Valoración del riesgo**: anticiparnos a los problemas es clave. Si no identificamos los riesgos a tiempo, las soluciones llegan tarde y pueden ser insuficientes.
- **Actividades de control**: no basta con detectar riesgos; necesitamos acciones concretas para mitigarlos y evitar que se repitan.



INSTITUTO COSTARRICENSE DE  
ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

COSTA RICA



- **Sistemas de información:** la información es poder, pero solo si se gestiona bien. Todos debemos conocer y comprender nuestras responsabilidades dentro del SCI.
- **Seguimiento y monitoreo:** nada de lo anterior sirve si no evaluamos constantemente la efectividad del sistema y lo mejoramos cuando sea necesario.

### **Nuestro rol en el éxito del SCI**

Estoy convencido de que el éxito del SCI no radica en documentos bien elaborados o procedimientos detallados, sino en el compromiso real de quienes formamos parte de la institución. Cada acción, por pequeña que parezca, impacta en el resultado final.

Si queremos una organización eficiente, competitiva y alineada con las necesidades de la sociedad, debemos actuar con responsabilidad y vernos como un equipo unido. Debemos asumir el control interno como un pilar de nuestro trabajo diario y no como una carga administrativa. Al final del día, lo más importante es sentirnos orgullosos de pertenecer a esta institución y contribuir a su fortalecimiento con cada decisión que tomamos.